

INFORMATIVA PER GLI UTENTI ESTERNI DEL POLO RMS

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27.04.2016 “Regolamento generale sulla protezione dei dati” (di seguito “Regolamento”) e del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 10.08.2018, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento europeo

Titolare del trattamento dei dati e informazioni di contatto	Sapienza Università di Roma nella persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato per la carica in Piazzale Aldo Moro n. 5, 00185 Roma E-mail: rettricesapienza@uniroma1.it Pec: protocollosapienza@cert.uniroma1.it
Contitolare del trattamento e informazioni di contatto	Università degli studi di Roma “Foro Italico” nella persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato per la carica in Piazza Lauro de Bosis, n. 15, 00135 Roma mail: rettore@uniroma4.it Pec: rettorato@pec.uniroma4.it
Responsabile della protezione dei dati (DPO)	Dati di contatto: e-mail: responsabileprotezionedati@uniroma1.it Pec: rpd@cert.uniroma1.it
Base giuridica del trattamento	Ai sensi dell'art. 6, lett. e, del Regolamento, “ <i>il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento</i> ”. In particolare, il trattamento dei dati personali viene effettuato per fornire un servizio bibliotecario integrato tra tutte le biblioteche che afferiscono al Polo (ad es. la gestione del prestito, l'invio di comunicazioni inerenti il servizio bibliotecario ecc.).

<p>Descrizione del trattamento</p>	<p>I Contitolari trattano i dati per le finalità istituzionali connesse con l'Accordo per la partecipazione al Polo RMS del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) avvalendosi del software "Sebina" prodotto da "DM Cultura".</p> <p>I dati sono raccolti all'interno dell'applicativo "Sebina" al fine di consentire agli utenti di accedere ai servizi centralizzati offerti dalla biblioteca e, di conseguenza, dal Sistema Bibliotecario Sapienza e dalle altre biblioteche del Polo SBN (consultazione e prestito patrimonio bibliografico e documentale su supporto cartaceo e elettronico, prestito interbibliotecario e document delivery, reference, ecc.) e per informazioni sulle attività e servizi offerti. I dati sono trattati, inoltre, ai fini della verifica dei requisiti di iscrizione.</p> <p>I dati possono essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche e rilevazioni del grado di soddisfazione finalizzate al miglioramento dei servizi offerti. Nell'ipotesi in cui la biblioteca eroghi servizi specificamente o esclusivamente rivolti a utenti con disabilità (es. postazioni o dispositivi con tecnologie assistive, ecc.) saranno trattate le categorie particolari di dati specificate nella sezione "Natura dei dati".</p>
<p>Natura dei dati</p>	<p>Personali: Dati anagrafici e di contatto (indirizzo di residenza/domicilio, telefono, email), estremi documento identificativo</p> <p>Categorie particolari di dati personali: È altresì possibile che la biblioteca tratti dati relativi alle condizioni di salute (in particolare, dati relativi a disabilità motorie e/o sensoriali) nel caso eroghi servizi specificamente o esclusivamente rivolti a utenti con disabilità (es. postazioni o dispositivi con tecnologie assistive, ecc.).</p>
<p>Quali sono i dati personali strettamente necessari per perseguire la finalità descritta</p>	<p>Dati anagrafici, di contatto e categorie particolari di dati personali (come specificati nella sezione "Natura dei dati").</p>
<p>Modalità per fornire l'informativa e, ove necessario, acquisire il consenso</p>	<p>Le informazioni inerenti il trattamento di dati personali per questa finalità devono essere rese nel momento in cui l'utente richiede di usufruire di un servizio della biblioteca.</p>
<p>Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto</p>	<p>Il conferimento dei dati è necessario per consentire all'utente di fruire dei servizi bibliotecari. La mancata comunicazione comporta l'impossibilità ad accedere ai suddetti servizi.</p>
<p>Archiviazione e conservazione (tempi, modi, quali dati)</p>	<p>I dati verranno gestiti e conservati, in formato elettronico, mediante il software "Sebina" prodotto da "DM Cultura", i cui server di hosting sono presso il Centro InfoSapienza di Sapienza Università di Roma.</p> <p>"DM Cultura" è stata nominata Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e la nomina è stata formalizzata attraverso l'accettazione delle condizioni contrattuali.</p>

	<p>I dati raccolti verranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità indicata, in conformità alla normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) Generale sulla protezione dei dati - GDPR).</p> <p>I tempi di conservazione sono strettamente dipendenti dall'esistenza di vincoli di archiviazione di tali informazioni.</p>
Diritti dell'interessato	<p>L'interessato ha il diritto di esercitare, ricorrendone le condizioni, tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, la rettifica degli stessi ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 del Regolamento (ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare, in caso di contenzioso giudiziario, l'Università ed i professionisti che li hanno trattati) o la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del Regolamento, ovvero potrà opporsi al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, oltre a poter esercitare il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del Regolamento.</p>
Modalità di esercizio dei diritti e reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali	<p>Fermo restando quanto sopra specificato, l'interessato può far valere i loro diritti ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR contattando, come concordato con la parte contitolare, i seguenti indirizzi <i>e-mail</i>:</p> <p>sbs@uniroma1.it responsabileprotezionedati@uniroma1.it</p> <p>Per ulteriori informazioni, l'interessato può consultare il Vademecum per l'esercizio dei diritti pubblicato sulla pagina <i>web</i> https://www.uniroma1.it/it/pagina/settore-privacy nell'apposita sezione "Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali".</p> <p>In caso di violazione delle disposizioni del Regolamento, l'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento. In Italia, tale funzione è esercitata dal Garante per la Protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it).</p>
Note sui diritti dell'interessato	<p>La cancellazione è possibile solo dopo l'espletamento degli obblighi di legge o del regolamento interno (es. completata restituzione di materiale bibliografici e documentali in prestito, ecc.) e in assenza di vincoli archivistici.</p>
Categorie di interessati	<p>Utenti esterni che hanno richiesto di accedere ai servizi del Polo RMS</p>

<p>Categorie di destinatari</p>	<p>Biblioteca, altre biblioteche del Polo di appartenenza, Sistema Bibliotecario Sapienza. Eventuali aziende/cooperative che prestano servizio per le biblioteche dell'ente. Biblioteche di altre istituzioni e università, nel caso in cui i servizi bibliotecari siano integrati con quelli di altri enti sottoscrittori di una convenzione ad hoc (prestito interbibliotecario/document delivery).</p>
<p>Comunicazione e trasferimento all'estero</p>	<p>Per l'erogazione dei servizi il Titolare e il Responsabile del trattamento si avvalgono di supporti informatici che possono trovare ubicazione al di fuori del territorio dell'Unione Europea (in particolare, nel caso di utilizzo in cloud di soluzioni Integrated Library Systems (ILS) ed altri applicativi per servizi di biblioteca quali Discovery tool, link resolver, Ask a librarian, ecc.). Pertanto, i dati personali raccolti possono essere comunicati all'estero.</p>

Allegato C
Scheda di descrizione del trattamento dati personali
Gestore esterno

CENTRO INFO SAPIENZA



Scheda di descrizione del trattamento dei dati personali
(ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

- CIG: 78222336DF
- Descrizione del trattamento: Accesso ai dati personali degli utenti del Sistema bibliotecario del Polo RMS su specifica richiesta di Sapienza (segnalazione) per interventi di assistenza/manutenzione del software riguardanti l'anagrafica utenti gestita con la piattaforma software Sebina.
- Finalità del trattamento: Servizi di manutenzione e assistenza ordinaria software Sebina Polo RMS Sapienza e di assistenza avanzata, riguardanti i dati comuni degli utenti del Sistema bibliotecario del Polo RMS.
- Categorie interessati: Tutti gli utenti che fruiscono dei servizi offerti dal Sistema bibliotecario del Polo RMS con il software Sebina, registrati nel sistema da Sapienza/Altri Enti afferenti al Polo/personale delle Biblioteche, quali ad esempio: studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, studenti borsisti, collaboratori esterni, personale di altri enti.
- Data inizio trattamento: data inizio contratto.
- Data fine trattamento: data fine contratto.
- Termine ultimo di cancellazione: N/A (i dati utente risiedono sui server di InfoSapienza).
- Funzioni del Responsabile del trattamento:
 - Il Responsabile del trattamento è autorizzato a trattare dati personali per conto del Titolare del trattamento, al fine di fornire i servizi seguenti:
Manutenzione e assistenza ordinaria software Sebina Polo RMS Sapienza e Servizio assistenza avanzata Polo RMS Sapienza le cui specifiche sono dettagliate nel contratto di fornitura di cui al CIG sopra indicato.
 - Il trattamento include i seguenti dati sensibili e/o giudiziari (ai sensi dell'Art. 4, punti 13, 14 e 15 e degli Artt. 9 e 10 del Regolamento UE):
Non sono previsti dati sensibili e/o giudiziari.
 - Per l'esecuzione dei servizi descritti, il Titolare del trattamento mette a disposizione del Responsabile del trattamento le seguenti informazioni necessarie:
I dati personali sono archiviati su sistemi informatici protetti da sistemi di autenticazione ed autorizzazione. Non è previsto trattamento di dati personali in modalità cartacea.