



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “FORO ITALICO”

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

(ai sensi del Regolamento UE 679/2016)

La presente informativa viene resa, ai sensi degli art.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione delle persone e dei dati personali n. 679/2016 (di seguito anche “GDPR”), in relazione ai dati personali di cui l’Università degli Studi di Roma “Foro Italico” (di seguito anche “Università” e/o “ Titolare”), entrerà in possesso per effetto delle finalità qui sottoelencate.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute dall’Università con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, raccolti, registrati, modificati, trattati, adattati, consultati, comunicati, trasmessi, diffusi, messi a disposizione, raffrontati, interconnessi, cancellati, distrutti.

 Titolare e RPD	 Titolare del trattamento: Università degli Studi di Roma “Foro Italico” Legale Rappresentante: Rettore Piazza Lauro de Bosis, 15 – 00135 ROMA e-mail: privacy@uniroma4.it PEC: rettorato@pec.uniroma4.it Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) e-mail: dpo@uniroma4.it PEC: privacy.uniroma4@pec.it	
 Tipologia dei dati trattati	<ul style="list-style-type: none">• Dati Personali: quali dati anagrafici, matricola, dati di contatto• Dati relativi al collegamento, all’accesso e all’utilizzo dell’applicativo/software (quali ad esempio l’indirizzo IP, data e ora di compilazione)	
 Finalità del trattamento		 Base giuridica
a) Rilevazione opinioni in ordine ai servizi offerti dall’Università b) Miglioramento dei servizi offerti dall’Università c) Indagini statistiche, ricerca storica e scientifica, miglioramento dei percorsi e servizi didattici (in forma aggregata e totalmente anonima)		Interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri (art.6, par. 1, lett. e) del GDPR
Il Titolare non utilizza processi automatici finalizzati alla profilazione dell’interessato. Il conferimento dei dati è necessario per prendere parte alle rilevazioni. I trattamenti su dati anonimi non prevedono l’applicazione del GDPR.		
 Destinatari dei dati	Ai soli fini del perseguimento delle finalità indicate, le risposte fornite nella compilazione del questionario, in forma in alcun modo riconducibile agli interessati/compilatori, verranno comunicate o saranno comunque accessibili a dipendenti e collaboratori dell’Università, che sono stati autorizzati al	

	<p>trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e formazione.</p> <p>La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avvengono su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server esterni di fornitori che, per finalità di gestione tecnica del sistema informatizzato, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati. I soggetti di cui sopra saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.</p>
Trasferimento dei dati personali all'estero	I dati personali nell'ambito di questo trattamento non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.
Tempo di conservazione dei dati	I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I dati verranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
Diritti dell'interessato	<p>L'interessato ha diritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - chiedere al Titolare (scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@uniroma4.it, utilizzando il modulo disponibile sul sito istituzionale dell'Università alla sezione Privacy), ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del GDPR, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dall'Università - proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Per La Protezione Dei Dati Personali, Piazza Venezia 11 – Roma protocollo@gpdp.it https://www.garanteprivacy.it).
Modalità di trattamento	<p>I dati non sono raccolti per essere associati ad interessati identificati. In alcun modo e per nessun motivo verranno compiute operazioni di interconnessione dei dati al fine di risalire all'identità dell'interessato, attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati detenuti.</p> <p>La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.</p> <p>I dati personali conferiti sono trattati con modalità manuale, cartacea e informatizzata in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del GDPR e in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato.</p>
Aggiornamento informativa	<p>L'Università potrà apportare modifiche alla presente informativa per rispecchiare le variazioni degli obblighi di legge o delle modalità con cui tratta i dati personali.</p> <p>Data ultimo aggiornamento: 26 gennaio 2024</p>