

Università degli Studi di Roma "Foro Italico"	
Numero Protocollo Generale	17/007120-GEN
Data Protocollo	10/11/2017
Tipologia Documento	Posta Ufficiale in entrata



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "FORO ITALICO"

### **PRESIDIO QUALITÀ**

*Riunione del 26 Ottobre 2017, ore 11:00 Stanza D502 – Palazzo H (piano 2)*

**Presenti:** Stefania Sabatini (Presidente), Clara Crescioli, Francesco Di Russo, Silvia Migliaccio, Paola Sbriccoli, Maria Alessi, Daniela Parisi

#### **Ordine del Giorno:**

- 1) Comunicazioni del Presidente
- 2) Riflessioni su Audit con NdV
- 3) Relazione Annuale PQ 2017
- 4) Varie ed eventuali

#### **1) Comunicazioni del Presidente.**

Il Presidente riferisce dell'incontro con la prof.ssa Pitzalis con cui ha condiviso le modalità di pubblicizzazione del nuovo Sportello di Ascolto che, molto probabilmente, inizierà a partire dal prossimo 1 novembre.

Il PQ, che aveva supportato ed indicato come servizio indispensabile in un contesto universitario l'attività di counseling, si rallegra per l'obiettivo raggiunto dalla Prof.ssa Pitzalis.

Questa attività avrà un primo periodo di sperimentazione al termine del quale si verificherà l'affluenza degli studenti al fine di definire e quantificare non solo gli orari di apertura dello Sportello, ma anche e soprattutto il numero di risorse umane necessarie a rispondere adeguatamente alle richieste.

Il presidente comunica che ha inviato alla Commissione Paritetica di Ateneo (CPA) i dati dell'IVP relativo agli insegnamenti e che, nella stessa mail, ha ricordato che, come stabilito nella Tabella Flusso dati elaborata dal PQ, una bozza di relazione annuale dovrà essere inviata al Presidio entro il 30/11.

Il Presidente, infine, sottolinea che, ad oggi, nessuno dei Presidenti dei CdS ha inviato i dati IVP ai docenti responsabili degli insegnamenti valutati, né sono stati pubblicati, come richiesto, i dati sulla qualità dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale. A tale proposito interviene la Sig.ra Alessi e riferisce che il Presidente del CdS in Scienze Motorie e Sportive, si è posto il problema sia di come riportare i dati che quali inviare. Purtroppo non risulta nessun seguito a tale intenzione.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "FORO ITALICO"

Il Presidio invierà nei prossimi giorni una mail di sollecito dando termine ultimo per l'invio e/o la pubblicazione non oltre la fine del 2017.

Ultima comunicazione è relativa alla richiesta del Prof. Tessitore di conoscere gli eventuali suggerimenti fatti degli studenti e contenuti nei questionari, in modo da poter attuare azioni di miglioramento.

Alla luce di tale richiesta, il Presidente, insieme alla Sig.ra Alessi, ha provveduto ad analizzare i suggerimenti, separati per CdS. Tuttavia, non risulta possibile avere dati percentuali per ciascun suggerimento, in quanto è molto variabile il numero di rispondenti per ciascun di essi. Quello che si potrà fare sarà:

- Inviare il file con i suggerimenti per CdS ai Presidenti, evidenziando quelli con un maggior numero di rispondenti;
- Inviare a ciascun docente il file con i suggerimenti indicati dagli studenti relativi al singolo insegnamento/modulo.

### 2) **Riflessioni su Audit NdV.** Lo scorso 18 ottobre c'è stato l'audit con il Nucleo di Valutazione.

L'incontro è stato positivo e collaborativo. Le Indicazioni/osservazioni fatte hanno riguardato soprattutto l'attività di monitoraggio e verifica, principale e più importante compito del PQ.

Il Presidente del NdV, pertanto, chiede al Presidio di non solo segnalare ai Presidenti le criticità rilevate, ma di andare a verificare come e con quale efficacia siano state organizzate le azioni di miglioramento.

In caso di mancata risposta da parte del CdS o di azione non risolutiva per le criticità, il Presidio dovrà convocare le Giunte di Consiglio e i Gruppi Qualità e discuterne insieme.

Il Presidente del PQ concorda con quanto rilevato e comunica di aver già programmato un incontro con la CPA e che organizzerà un audit con i Responsabili della Qualità di ciascun Corso per verificare come hanno provveduto per eliminare e/o attenuare le criticità segnalate, sia per i singoli insegnamenti che per i singoli docenti.

Si ricorda che il numero di questionari aperti e/o compilati per il 16/17 (13.097) è di molto superiore a quello del precedente anno accademico (2870) e pertanto i rilevati fatti dal Presidio e le criticità segnalate sono significativi e richiedono un intervento efficace.

### 3) **Relazione Annuale PQ 2017.** Si effettua una parziale correzione del documento. Eventuali ulteriori integrazioni verranno inviate dai componenti del Presidio ed andranno ad integrare la relazione. La



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “FORO ITALICO”

versione finale verrà inviata a tutti per gli ultimi aggiustamenti. La Relazione annuale sarà quindi si inviata al SA, così da discuterlo nella seduta di Senato Accademico del 13/11/2017.

- 4) **Varie ed eventuali.** La Prof.ssa Crescioli riporta la richiesta dell'interprete per i non udenti di trovare spazi studio per i disabili per le attività di tutorato. Il Presidio terrà conto di tale richiesta anche se non è certo che sia un ruolo di sua competenza. Ritiene, inoltre, che trovare spazi destinati in maniera specifica per i disabili non risponda ad un criterio inclusivo. L'Ateneo, comunque, sta organizzando spazi attrezzati, in aggiunta alla biblioteca che non consente lavoro di gruppo. In questi spazi, che saranno presenti in diversi punti dell'ateneo, potranno studiare e confrontarsi tutti gli studenti, senza distinzione. Per esigenze particolari, infine, il richiedente dovrà interfacciarsi con il delegato per la disabilità

La riunione termina alle 13:05