

Università degli Studi di Roma "Foro Italico"	
Numero Protocollo Generale	16/003305-GEN
Data Protocollo	31/05/2016
Tipologia Documento	Posta Ufficiale in entrata



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "FORO ITALICO"

### **PRESIDIO QUALITÀ**

*Riunione del 10 Febbraio 2016, ore 11:00, Stanza 211 - Rettorato*

**Presenti:** Stefania Sabatini (Presidente), Clara Crescioli, Francesco Di Russo, Silvia Migliaccio, Paola Sbriccoli, Daniela Parisi

#### **Ordine del Giorno:**

- 1) Comunicazioni del Presidente
- 2) Valutazione degli studenti a.a. 2014-15

- 1) La Prof.ssa Sabatini informa il Presidio di aver partecipato a due riunioni in CRUI: una con i Delegati Rettorali per la Didattica, e una con i Presidenti di Presidio Qualità di Ateneo.

Nella riunione con i Delegati Rettorali per la Didattica si è discusso dell'opportunità che la CRUI si facesse portatrice dei rilievi/criticità segnalate dalle Università sulla SUA-CdS, in previsione di una prossima versione AVA.

Nella riunione con i Presidenti di Presidio Qualità di Ateneo si è discusso sulla opportunità di redigere i RAR tutti gli anni, soprattutto per quei Corsi di Laurea con andamento positivo. Sarebbe opportuno lasciare autonomia alle Università di decidere annualmente per quali Corsi di Studio sia opportuno compilare il RAR. Appare, invece, più razionale il RAR ciclico – effettuato ogni 3 anni – dal momento che rappresenta l'andamento nel tempo di un Corso di Studio. In questa occasione sono anche state rilevate 2 criticità:

- a. la gestione delle valutazioni degli studenti da parte del PQ, che non prevede un ufficio di supporto;
- b. la scarsa consapevolezza da parte dei docenti sul lavoro del PQ e sul valore del RAR – i docenti non sembrano vederne la necessità, considerato che vengono valutati sulla ricerca (VQR).

- 2) Lunedì 08 Febbraio 2016 la Prof.ssa Sabatini ha partecipato ad un incontro con il Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo – Prof.ssa Daniela Caporossi, il Direttore di Dipartimento – Prof. Arnaldo Zelli, la Responsabile dell'Ufficio Statistico – Dott.ssa Annamaria D'Apice, e con il personale amministrativo di supporto del Nucleo di Valutazione – Dott. Marco Cannata – e del Presidio Qualità – Dott.ssa Daniela Parisi. L'incontro ha avuto come oggetto i questionari di valutazione degli studenti. Fino all'a.a. 2013-14 le valutazioni degli studenti sono state raccolte dal Nucleo di Valutazione utilizzando questionari cartacei. A partire dall'a.a. 2014-15, i questionari sono online, e la loro gestione è di competenza del Presidio Qualità. L'Elaborazione dei risultati per il 2014-15 è stata seguita dal Dott. Cannata, con la



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “FORO ITALICO”

supervisione della Prof.ssa Sabatini – in quanto, contrariamente a quanto precedentemente previsto in sede di Presidio, non si è ritenuto opportuno che docenti entrassero nel merito delle valutazioni dei loro colleghi. La riunione è stata fatta per analizzare le criticità rilevate sui dati: alcuni insegnamenti, infatti, risultano essere stati valutati anche da studenti dell’a.a. precedente. Viene, tuttavia, fatto notare che questo non rappresenta una criticità: i questionari di valutazione di un insegnamento possono essere compilati da tutti gli studenti che non ne hanno ancora sostenuto l’esame, indipendentemente dalla coorte di afferenza.

Durante tale riunione è stato anche segnalato che per il 2015-16 non è stata avviata la valutazione degli insegnamenti del 1° semestre. Si è pertanto deciso di attivare i questionari di tali insegnamenti a partire dal 1 Marzo 2016, con la consapevolezza che la maggior parte degli studenti, soprattutto delle Lauree Magistrali, hanno già sostenuto gli esami per gli insegnamenti oggetto di valutazione. Si suggerisce comunque una forte azione di promozione fra gli studenti, sottolineando l’importanza della compilazione dei questionari.

Si è deciso di rendere disponibili per la compilazione i questionari per gli insegnamenti annuali e del 2° semestre a partire dal 15 Aprile 2016. Come per l’anno passato, i questionari saranno compilabili fino al termine del 1° appello della Sessione Estiva, quindi fino al 30 Giugno 2016.

Con le stesse tempistiche si attiverà il Questionario Docente (modello ANVUR). Manca ad oggi, invece, il Questionario sulle Strutture e gli Spazi: sembra però poco opportuno attivarlo in contemporanea con i Questionari dei Corsi, mentre potrebbe essere più indicato il periodo di inizio dell’anno accademico. Naturalmente, il questionario sarà compilabile dagli studenti iscritti dal 2° anno in poi, avendo l’accortezza di fare ampia promozione utilizzando i vari canali comunicativi (alert nell’area riservata esse3, bacheca elettronica moodle, docenti in aula, ecc.).

Tenuto conto del ritardo con cui siamo arrivati alla valutazione degli insegnamenti del 1° semestre 2015-16, risulta opportuno portare a regime l’apertura delle finestre di disponibilità dei questionari, così da non lavorare in emergenza, e dare a tutti gli uffici la possibilità di organizzarsi in maniera appropriata.

Tenuto conto che l’attivazione dei questionari online è legata all’Offerta Formativa e quindi al numero di moduli e docenti associati a ciascun insegnamento, si pone, come per l’anno passato, la questione di quali moduli/docenti valutare. Attivare la valutazione di tutte le attività e di tutti i docenti associati a ciascun insegnamento, implicherebbe in alcuni casi numero di questionari eccessivamente elevato. Il criterio utilizzato l’anno passato – e che potrebbe essere confermato anche per quest’anno – è stato



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “FORO ITALICO”

quello di attivare i questionari sui docenti con il numero maggiore di ore rispetto al monte ore complessivo per il relativo insegnamento – fino ad un massimo di 3 questionari.

Alla luce dell’esperienza, viene rilevata come criticità l’assenza di uno spazio per commenti liberi, possibilità invece presente negli anni passati nelle versioni cartacee. Si pone tuttavia il problema della valutazione di tali commenti, e il rischio di avere commenti poco costruttivi. Una via di compromesso può essere prevedere una domanda a risposta aperta (tipo “Quale docente risulta particolarmente critico?”), limitando il numero di caratteri a disposizione per scrivere, e dando una serie di opzioni per motivare la scelta.

In merito all’analisi dei dati, considerate le tempistiche scelte per la compilazione dei questionari (chiusura il 30 Giugno), premessa anche qui l’importanza di avere tempistiche chiare da mettere a regime, viene sottolineata l’opportunità di iniziare già da Luglio l’analisi stessa, così da fare avere con maggiore anticipo (intorno ad Ottobre) ai Presidenti dei Corsi di Laurea i dati necessari da utilizzare nei RAR, consentendo un’analisi più accurata e anticipando, inoltre, la documentazione, che potrebbe quindi essere visionata dal Presidio Qualità prima della sua approvazione definitiva in sede di CCdL.

Vista l’importanza della fase di monitoraggio da parte del Presidio, la Prof.ssa Crescioli e la Prof.ssa Migliaccio vengono designate al monitoraggio. Per questo primo anno, essendo i RAR già stati approvati, bisognerà fare un controllo sulle criticità segnalate e la coerenza con ciò che è stato dichiarato in passato. In prospettiva, anticipando i tempi come sopra segnalato, si potrà monitorare il processo di assicurazione di qualità e il PQ potrà inviare le sue eventuali osservazioni prima dell’approvazione in sede di CdL e di inserimento in Banca Dati MIUR. Sarà necessario lavorare a stretto contatto con i Presidenti dei Corsi di Laurea e i Gruppi Qualità per analizzare in modo più approfondito l’andamento del Corso di Studio e le azioni intraprese, o comunque da intraprendere, per ridurre le criticità riscontrate e trovare le azioni correttive da avviare.

In conclusione, a riepilogo di quanto discusso e deciso nella riunione odierna, si riporta di seguito la calendarizzazione da portare a regime per la somministrazione dei diversi questionari:

- 8-9 Gennaio – 30 Giugno → questionario Opinioni Studenti insegnamenti 1° semestre
- 15 Aprile – 30 Giugno → questionario Opinioni Studenti insegnamenti annuali e 2° semestre
- 8-9 Gennaio – 30 Giugno → questionario Docenti
- Inizio a.a. (15-20 Ottobre) → questionari Strutture/Servizi

La riunione termina alle 13:00