

## QUESTIONARIO GENERALE ISCRITTI ANNI SUCCESSIVI

**1 Esprimi la tua opinione sulla adeguatezza delle aule e gli altri ambienti didattici (laboratori, ecc.) dove avvengono le lezioni in termini di:**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Visibilità .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Disponibilità di posti a sedere .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Qualità e funzionalità dei sistemi audiovisivi e multimediali a supporto della didattica .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Comodità della dislocazione delle varie strutture universitarie .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
e. Livello di comfort generale (arredi aule, pulizia, riscaldamento/condizionamento, illuminazione) ..	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
f. Comodità degli orari di apertura dell'Università e di accesso alle varie strutture .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**2 Esprimi la tua opinione sulla adeguatezza delle palestre e degli impianti sportivi di Ateneo dove avvengono le esercitazioni pratiche in termini di:**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Dotazione e qualità delle attrezzature sportive ...	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Servizi offerti (spogliatoi, docce, ecc.) .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Comodità della dislocazione delle varie strutture universitarie .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Livello di comfort generale (arredi, pulizia, riscaldamento/condizionamento, illuminazione) .	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**3. Esprimi la tua opinione sulle procedure on-line di Segreteria Studenti (Iscrizione, stampa dei certificati ecc...):**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni sono chiare .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Le procedure sono di facile utilizzo .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**4. Esprimi la tua opinione sulla Segreteria Studenti relativamente al “servizio di sportello”:**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. L'orario di apertura è adeguato .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. I tempi di attesa sono brevi .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**5. Esprimi la tua opinione sulla Segreteria Studenti relativamente allo strumento alternativo allo sportello “Richiesta di informazioni tramite posta elettronica” (iscrizione, gestione carriera, rilascio certificati...):**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Hai ricevuto risposte tempestive .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**6. Conosci i servizi gestiti esclusivamente dall'ufficio per il Diritto allo Studio di Ateneo (no Borse Laziodisu):**

- a. Sì, conosco tutti i servizi in modo completo
- b. Sì, ma non in maniera approfondita
- c. Conosco solamente alcuni servizi, ma in modo incompleto
- d. No

	Decisamente no <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Più No che Sì <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Più sì che no <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Decisamente sì <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
<b>7 Ritieni adeguato il supporto fornito per i servizi del Diritto allo Studio</b>				

**8 Se hai partecipato ad un Bando di collaborazione part-time, tutorato... dell'ufficio del Diritto allo Studio valuta i seguenti aspetti:**

	Decisamente no <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Più No che Sì <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Più sì che no <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Decisamente sì <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete ( <i>requisiti di ammissione, documentazione da produrre, etc.</i> ) .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. La procedura è di semplice utilizzo .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Le risposte via mail sono tempestive .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**9 Valuta i seguenti aspetti dell'ufficio Orientamento di Ateneo (sito web e assistenza via mail):**

	Decisamente no <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Più No che Sì <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Più sì che no <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Decisamente sì <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Le risposte via mail sono tempestive .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Utilità delle attività di comunicazione e d'orientamento programmate (ad esempio: presentazioni presso le scuole, giornate di orientamento...) .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
e. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite agli studenti nei materiali informativi utilizzati (ad esempio: brochure sui corsi di laurea) .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**10 Esprimi la tua opinione sull'ufficio Orientamento di Ateneo relativamente al "servizio di sportello":**

	Decisamente no <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Più No che Sì <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Più sì che no <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Decisamente sì <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
a. I tempi di attesa sono brevi .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**11 Valuta i seguenti aspetti dell'ufficio Tirocini di Ateneo (sito web e assistenza via mail):**

	Decisamente no <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Più No che Sì <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Più sì che no <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Decisamente sì <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Le risposte via mail sono tempestive .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**12 Esprimi la tua opinione sull'ufficio Tirocini relativamente al "servizio di sportello":**

	Decisamente no <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Più No che Sì <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Più sì che no <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Decisamente sì <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
a. I tempi di attesa sono brevi .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**13 Valuta i seguenti aspetti dell'ufficio Relazioni internazionali (sito web e assistenza via mail):**

	Decisamente no <input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	Più No che Sì <input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	Più sì che no <input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	Decisamente sì <input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

- b. Le informazioni che cerchi sono facilmente reperibili sul sito ..... <sub>1</sub>      <sub>2</sub>      <sub>3</sub>      <sub>4</sub>
- c. Le risposte via mail sono tempestive ..... <sub>1</sub>      <sub>2</sub>      <sub>3</sub>      <sub>4</sub>
- d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete ..... <sub>1</sub>      <sub>2</sub>      <sub>3</sub>      <sub>4</sub>

**14 Se hai partecipato ad un Bando di mobilità programma Erasmus dell'ufficio Relazioni Internazionali valuta i seguenti aspetti:**

- |   | Decisamente<br>no                     | Più No<br>che Sì                      | Più sì<br>che no                      | Decisamente<br>sì                     |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete ( <i>requisiti di ammissione, documentazione da produrre, etc.</i> )..... | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| b. La procedura è di semplice utilizzo .....  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| c. Le risposte via mail sono tempestive .....   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |

**15 Se ti sei rivolto all'ufficio Tutorato specializzato (assistenza e integrazione studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento), valuta i seguenti aspetti:**

- |   | Decisamente<br>no                     | Più No<br>che Sì                      | Più sì<br>che no                      | Decisamente<br>sì                     |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Le informazioni che cerchi sono facilmente reperibili .....  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| b. Le risposte sono tempestive .....                            | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| c. Le risposte sono chiare e complete .....                     | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| d. Le risposte ti hanno permesso di risolvere il problema ..... | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |

**16 Esprimi la tua opinione sulle procedure on-line della Programmazione Didattica (orario lezioni, calendario e prenotazione agli esami, iscrizione alle Attività formative a scelta, ecc...):**

- |   | Decisamente<br>no                     | Più No<br>che Sì                      | Più sì<br>che no                      | Decisamente<br>sì                     |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Le informazioni sono chiare e complete ..... | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| b. Le procedure sono di semplice utilizzo ..... | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |

**17 Esprimi la tua opinione sulla Programmazione Didattica relativamente allo strumento alternativo allo sportello "Richiesta di informazioni tramite posta elettronica" (orario lezioni, calendario e prenotazione esami, assegnazione sezioni...):**

- |  | Decisamente<br>no                     | Più No<br>che Sì                      | Più sì<br>che no                      | Decisamente<br>sì                     |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Hai ricevuto risposte tempestive .....                          | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete..... | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |

**18 Se hai utilizzato la Piattaforma didattica "Moodle" valuta i seguenti aspetti:**

- |   | Decisamente<br>no                     | Più No<br>che Sì                      | Più sì<br>che no                      | Decisamente<br>sì                     |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. La procedura è di semplice utilizzo .....                        | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| b. Il materiale didattico è aggiornato e completo .....             | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete ..... | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |

**19 Esprimi la tua opinione sulla biblioteca di Ateneo rispetto i seguenti aspetti:**

- |  | Decisamente<br>no                     | Più No<br>che Sì                      | Più sì<br>che no                      | Decisamente<br>sì                     |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai principali servizi per gli studenti .....  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |
| b. Disponibilità del personale addetto ad andare incontro alle esigenze degli studenti ..... | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> |

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
c. Dotazione di collezioni bibliografiche (libri e riviste) vaste, aggiornate e di alto valore scientifico .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Dotazione di risorse elettroniche (banche-dati, riviste, CD-ROM) ampia e pluridisciplinare .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
e. Funzionalità ed adeguatezza degli strumenti di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, catalogo in linea, ecc.) .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
f. Adeguatezza dei locali adibiti alla lettura presso la biblioteca (in termini di numero di posti disponibili, illuminazione, quiete, ecc.) .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**20 Esprimi la tua opinione sul Centro linguistico di Ateneo rispetto i seguenti aspetti:**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Le informazioni che cerchi sono facilmente reperibili sul sito .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Le risposte via mail sono tempestive .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**21 Se hai usufruito del “Servizio Sanitario di Ateneo” esprimi la tua opinione rispetto i seguenti aspetti:**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. L'orario di apertura è adeguato .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. I tempi di attesa sono adeguati ...	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Dotazione dei medicinali .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Professionalità del personale .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**22 Se usufruisci della Mensa di Ateneo esprimi la tua opinione sull'adeguatezza in termini di:**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Disponibilità di spazi e posti a sedere adeguati all'affluenza dell'utenza .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Pulizia dei locali adibiti a consumazione .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Ampiezza e varietà dell'assortimento di cibi e bevande	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Qualità dei prodotti offerti .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
e. Brevità delle code e dei tempi d'attesa .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
f. Comodità degli orari d'apertura ...	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**23 Esprimi la tua opinione sul servizio di posta elettronica istituzionale (@uniroma4.it)**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le caratteristiche tecniche e funzionali sono adeguate ...	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. È facile da utilizzare .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. Le informazioni che vengono fornite sono utili .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

**24 Se hai usufruito nell'ultimo anno del servizio wi-fi all'interno dell'Ateneo, esprimi la tua opinione rispetto i seguenti aspetti:**

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. La connessione è sempre disponibile .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
b. Il servizio è facilmente accessibile .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>
c. La copertura di rete è soddisfacente .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>

