

QUESTIONARIO GENERALE IMMATRICOLATI

1 Esprimi la tua opinione sulla adeguatezza delle aule e gli altri ambienti didattici (laboratori, ecc.) dove avvengono le lezioni in termini di:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Visibilità	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Disponibilità di posti a sedere	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Qualità e funzionalità dei sistemi audiovisivi e multimediali a supporto della didattica	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Comodità della dislocazione delle varie strutture universitarie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
e. Livello di comfort generale (arredi aule, pulizia, riscaldamento/condizionamento, illuminazione) ..	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
f. Comodità degli orari di apertura dell'Università e di accesso alle varie strutture	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

2 Esprimi la tua opinione sulla adeguatezza delle palestre e degli impianti sportivi di Ateneo dove avvengono le esercitazioni pratiche in termini di:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Dotazione e qualità delle attrezzature sportive ...	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Servizi offerti (spogliatoi, docce, ecc.)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Comodità della dislocazione delle varie strutture universitarie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Livello di comfort generale (arredi, pulizia, riscaldamento/condizionamento, illuminazione) .	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

3. Esprimi la tua opinione sulle procedure on-line di Segreteria Studenti (Iscrizione, stampa dei certificati ecc...):

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni sono chiare	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le procedure sono di facile utilizzo	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

4. Esprimi la tua opinione sulla Segreteria Studenti relativamente al “servizio di sportello”:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. L'orario di apertura è adeguato	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. I tempi di attesa sono brevi	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

5. Esprimi la tua opinione sulla Segreteria Studenti relativamente allo strumento alternativo allo sportello “Richiesta di informazioni tramite posta elettronica” (iscrizione, gestione carriera, rilascio certificati...):

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Hai ricevuto risposte tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

6. Conosci i servizi gestiti esclusivamente dall'ufficio per il Diritto allo Studio di Ateneo (no Borse Laziodisu):

- a. Sì, conosco tutti i servizi in modo completo
- b. Sì, ma non in maniera approfondita

c. Conosco solamente alcuni servizi, ma in modo incompleto

d. No

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
7 Ritieni adeguato il supporto fornito per i servizi del Diritto allo Studio	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

8 Se hai partecipato ad un Bando di collaborazione part-time, tutorato... dell'ufficio del Diritto allo Studio valuta i seguenti aspetti:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete (<i>requisiti di ammissione, documentazione da produrre, etc.</i>)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. La procedura è di semplice utilizzo	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le risposte via mail sono tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

9 Valuta i seguenti aspetti dell'ufficio Orientamento di Ateneo (sito web e assistenza via mail):

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le risposte via mail sono tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Utilità delle attività di comunicazione e d'orientamento programmate (ad esempio: presentazioni presso le scuole, giornate di orientamento...)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
e. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite agli studenti nei materiali informativi utilizzati (ad esempio: brochure sui corsi di laurea)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

10 Esprimi la tua opinione sull'ufficio Orientamento di Ateneo relativamente al "servizio di sportello":

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. I tempi di attesa sono brevi	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

11 Prima di iscriverti all'Università di Roma Foro Italico se hai partecipato all'iniziativa "Porta Aperte" per la promozione dell'offerta formativa come valuti l'adeguatezza dell'iniziativa:

- a. Decisamente inadeguata
- b. Inadeguata
- c. Adeguata
- d. Decisamente Adeguata
- e. Non ho partecipato all'iniziativa

12 Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre Università?

- a. Per niente
- b. Poco
- c. Abbastanza
- d. Molto

e. Non so

13 Ritieni adeguato il supporto dell'ufficio di Preorientamento nella fase di iscrizione alle prove selettive e svolgimento test di ingresso?

- a. Decisamente inadeguato
- b. Inadeguato
- c. Adeguato
- d. Decisamente Adeguato

14 Ritieni adeguato il supporto che ti ha fornito il personale dell'Ateneo nella fase di preiscrizione?

- a. Decisamente inadeguato
- b. Inadeguato
- c. Adeguato
- d. Decisamente Adeguato

15 Valuta i seguenti aspetti dell'ufficio Tirocini di Ateneo (sito web e assistenza via mail):

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le risposte via mail sono tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

16 Esprimi la tua opinione sull'ufficio Tirocini relativamente al "servizio di sportello":

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. I tempi di attesa sono brevi	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

17 Valuta i seguenti aspetti dell'ufficio Relazioni internazionali (sito web e assistenza via mail):

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le informazioni che cerchi sono facilmente reperibili sul sito	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le risposte via mail sono tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

18 Se hai partecipato ad un Bando di mobilità programma Erasmus dell'ufficio Relazioni Internazionali valuta i seguenti aspetti:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete (<i>requisiti di ammissione, documentazione da produrre, etc.</i>).....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. La procedura è di semplice utilizzo	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le risposte via mail sono tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

19 Se ti sei rivolto all'ufficio Tutorato specializzato (assistenza e integrazione studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento), valuta i seguenti aspetti:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni che cerchi sono facilmente reperibili	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le risposte sono tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le risposte sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Le risposte ti hanno permesso di risolvere il problema	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

20 Esprimi la tua opinione sulle procedure on-line della Programmazione Didattica (orario lezioni, calendario e prenotazione agli esami, iscrizione alle Attività formative a scelta, ecc...):

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le procedure sono di semplice utilizzo	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

21 Esprimi la tua opinione sulla Programmazione Didattica relativamente allo strumento alternativo allo sportello "Richiesta di informazioni tramite posta elettronica" (orario lezioni, calendario e prenotazione esami, assegnazione sezioni...):

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Hai ricevuto risposte tempestive	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

22 Se hai utilizzato la Piattaforma didattica "Moodle" valuta i seguenti aspetti:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. La procedura è di semplice utilizzo	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Il materiale didattico è aggiornato e completo	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

23 Esprimi la tua opinione sulla biblioteca di Ateneo rispetto i seguenti aspetti:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai principali servizi per gli studenti	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Disponibilità del personale addetto ad andare incontro alle esigenze degli studenti	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
c. Dotazione di collezioni bibliografiche (libri e riviste) vaste, aggiornate e di alto valore scientifico	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d. Dotazione di risorse elettroniche (banche-dati, riviste, CD-ROM) ampia e pluridisciplinare	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
e. Funzionalità ed adeguatezza degli strumenti di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, catalogo in linea, ecc.)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
f. Adeguatezza dei locali adibiti alla lettura presso la biblioteca (in termini di numero di posti disponibili, illuminazione, quiete, ecc.)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

24 Esprimi la tua opinione sul Centro linguistico di Ateneo rispetto i seguenti aspetti:

	Decisamente no	Più No che Sì	Più sì che no	Decisamente sì
a. Le informazioni pubblicate sul sito sono chiare e complete	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b. Le informazioni che cerchi sono facilmente reperibili sul sito	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

- c. Le risposte via mail sono tempestive ₁ ₂ ₃ ₄
- d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete ₁ ₂ ₃ ₄

25 Se hai usufruito del “Servizio Sanitario di Ateneo” esprimi la tua opinione rispetto i seguenti aspetti:

- | | Decisamente
no | Più No che
Sì | Più sì che
no | Decisamente
sì |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. L'orario di apertura è adeguato | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| b. I tempi di attesa sono adeguati ... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| c. Dotazione dei medicinali | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| d. Professionalità del personale | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |

26 Se usufruisci della Mensa di Ateneo esprimi la tua opinione sull'adeguatezza in termini di:

- | | Decisamente
no | Più No che
Sì | Più sì che
no | Decisamente
sì |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Disponibilità di spazi e posti a sedere adeguati all'affluenza dell'utenza | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| b. Pulizia dei locali adibiti a consumazione | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| c. Ampiezza e varietà dell'assortimento di cibi e bevande | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| d. Qualità dei prodotti offerti | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| e. Brevità delle code e dei tempi d'attesa | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| f. Comodità degli orari d'apertura ... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |

27 Esprimi la tua opinione sul servizio di posta elettronica istituzionale (@uniroma4.it)

- | | Decisamente
no | Più No
che Sì | Più sì
che no | Decisamente
sì |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. Le caratteristiche tecniche e funzionali sono adeguate ... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| b. È facile da utilizzare | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| c. Le informazioni che vengono fornite sono utili | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| d. Le informazioni che vengono fornite sono chiare e complete | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |

28 Se hai usufruito nell'ultimo anno del servizio wi-fi all'interno dell'Ateneo, esprimi la tua opinione rispetto i seguenti aspetti:

- | | Decisamente
no | Più No
che Sì | Più sì
che no | Decisamente
sì |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| a. La connessione è sempre disponibile | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| b. Il servizio è facilmente accessibile | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |
| c. La copertura di rete è soddisfacente | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ |