



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA “FORO ITALICO”

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION, AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DELLE PERSONE E DEI DATI PERSONALI N. 679/2016

La presente Informativa viene resa, ai sensi degli art.13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione delle persone e dei dati personali n. 679/2016 (di seguito anche “*GDPR*”), in relazione ai dati personali di cui l’Università degli Studi di Roma "Foro Italico" (di seguito anche “*Università*” e/o “*Titolare*”), entrerà in possesso per effetto delle finalità qui sotto elencate.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute dall’Università con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, raccolti, registrati, modificati, trattati, adattati, consultati, comunicati, trasmessi, diffusi, messi a disposizione, raffrontati, interconnessi, cancellati, distrutti.

Ai sensi dell’art 5, comma 1, lettera a) del GDPR, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza dei dati e dei diritti degli interessati.

Titolare del trattamento dei dati	Università degli Studi di Roma “Foro Italico”, nella persona del Magnifico Rettore quale Rappresentante legale. Sede Legale: Piazza Lauro de Bosis, 15 – 00135 ROMA Indirizzo e-mail: privacy@uniroma4.it PEC: rettorato@pec.uniroma4.it
Responsabile della protezione dei dati (RPD)	Ing. Ingrid Cristina Giuli Bicescu Indirizzo e-mail: ingrid.giuli@uniroma4.it PEC: privacy.uniroma4@pec.it Nominato ai sensi dell'art.37delGDPR
Dati personali trattati	<ul style="list-style-type: none">• Dati personali, quali ad esempio dati anagrafici, di contatto (ad es. l’indirizzo email), il numero di matricola• Dati relativi al collegamento, all’accesso e all’utilizzo dell’applicativo/software (quali ad esempio l’indirizzo IP, data e ora di compilazione)

Finalità del trattamento	Basi giuridiche per il trattamento
a) Rilevazione opinioni in ordine ai servizi offerti dall'Ateneo	<p data-bbox="1023 533 1399 763"> Interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera e) e considerando 45 del GDPR) </p>
b) Miglioramento dei servizi offerti dall'Ateneo	
c) Indagini statistiche, ricerca storica e scientifica, miglioramento dei percorsi e servizi didattici (in forma aggregata e totalmente anonima)	
<p data-bbox="164 801 1011 831">Il conferimento dei dati è necessario per prendere parte alla rilevazione.</p>	

<p data-bbox="177 1205 480 1234">Modalità di trattamento</p>	<p data-bbox="544 920 1426 1099">Il trattamento dei dati raccolti avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti.</p> <p data-bbox="544 1122 1426 1301">I dati vengono trattati ed archiviati presso la/e sede/i dell'Università. Potrebbero essere trattati, per conto dell'Università, da società e/o professionisti esterni nominati Responsabili del trattamento ed i dati potenzialmente trattati con mezzi ed in luoghi a loro imputabili.</p> <p data-bbox="544 1323 1426 1503">I dati non sono raccolti per essere associati ad interessati identificati. In alcun modo e per nessun motivo verranno compiute operazioni di interconnessione dei dati al fine di risalire alla sua identità attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati detenuti.</p>
<p data-bbox="177 1653 496 1704">Tempo di conservazione dei dati</p>	<p data-bbox="544 1532 1426 1809">Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, l'Università tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti ed integrazioni (ad esempio D.P.R. 445/2000, D.Lgs 42/2004, DPCM del 3 dicembre 2013).</p>

Destinatari dei dati	<p>Ai soli fini del perseguimento delle finalità sopra indicate, le risposte date nella compilazione del questionario – in forma in alcun modo riconducibile agli interessati/compileri – verranno comunicate o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori dell’Università ovvero a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l’Università, e che sono state espressamente autorizzate al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e formazione.</p> <p>La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall’Università avviene su server ubicati all’interno dell’Università e/o su server esterni di fornitori (quali ad esempio CINECA) di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell’art. 28 del GDPR.</p>
Trasferimento dei dati personali in paesi Extra UE	<p>I dati raccolti, per il perseguimento di taluna delle finalità istituzionali di cui sopra, potrebbero dover essere trasferiti verso un paese con sede al di fuori dell’Unione Europea (c.d. Paese terzo).</p> <p>L’Università assicura che tale trasferimento extra UE avverrà solo verso Paesi terzi rispetto ai quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (ai sensi dell’art. 45 GDPR) oppure verso Paesi terzi che forniscono una delle garanzie indicate come adeguate dall’art.46 del GDPR oppure tramite accordi specifici sul trattamento dei dati personali.</p> <p>Alcuni servizi erogati da e verso l’Università potrebbero implicare il trasferimento dei dati personali in un paese terzo extraeuropeo, trattasi delle c.d. soluzioni “in cloud” di alcuni dei maggiori Provider internazionali (es. Google, Microsoft).</p>

Diritti dell'Interessato	<p>In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, in ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, oltre alle informazioni riportate in questa informativa, ha diritto: di avere conferma, in modo intelligibile e gratuito (ove possibile), dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, oltre al diritto alla portabilità dei dati.</p> <p>Per esercitare i diritti sopra descritti, nonché per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, ci si potrà rivolgere a noi utilizzando i dati di contatto del Titolare indicati in "Titolare del trattamento dei dati". Tuttavia, nel caso in cui non si ritenessero adeguate le modalità di trattamento di cui sopra, reclami o segnalazioni potranno essere inoltrati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità Garante responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali:</p>
Aggiornamento Informativa	<p>Di volta in volta, l'Università potrà apportare modifiche alla presente informativa privacy per rispecchiare le variazioni degli obblighi di legge, o delle modalità con cui tratta i dati personali.</p> <p>Data ultimo aggiornamento: revisione del 26/11/2019</p>