

Università degli Studi di Roma "Foro Italico"	
Numero Protocollo Generale	19/000526-GEN
Data Protocollazione	24/01/2019 09:32
Pervenuto in data	24/01/2019 09:32
Tipologia Documento	Posta Ufficiale in entrata



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "FORO ITALICO"

AGGIORNAMENTO SULLE POLITICHE DELLA QUALITÀ DI ATENEO Gennaio 2019

Documento approvato dal Senato Accademico di Ateneo nella seduta del 25 gennaio 2019

Questo documento rappresenta, in ordine di tempo, la terza stesura delle Politiche della Qualità dell'Ateneo Foro Italico di Roma. Nelle stesure precedenti, nel 2015 e nel 2016, l'Ateneo aveva espresso gli obiettivi, le responsabilità e le azioni che si impegnava ad adottare nel rispetto dei principi di una cultura della qualità e dei suoi principali obiettivi istituzionali.

Il presente documento conferma con forza quest'impianto e queste prerogative. Alla luce delle esperienze di questi ultimi anni e delle riflessioni che queste esperienze hanno sollecitato, l'Ateneo ritiene tuttavia necessario delineare di seguito alcuni ulteriori elementi in merito alle sue politiche della qualità.

Alla fine del 2019, inizierà il nuovo mandato Rettorale e, pur nel rispetto assoluto dell'autonomia istituzionale che il nuovo mandato potrà esercitare nel predisporre le proprie linee generali di indirizzo, nonché le strategie, le politiche e gli obiettivi per i prossimi anni, l'Ateneo ritiene necessario che la visione e la cultura della Qualità cui ha aderito rappresentino un riferimento ineludibile e una guida costante per lo suo sviluppo futuro.

Nel 2016, l'Ateneo aveva formalmente istituito un organismo a livello centrale (TAPEQ – Tavolo permanente della Qualità) che potesse agire come strumento di supervisione sia dei molteplici processi riconducibili all'Assicurazione della Qualità che delle attività di controllo e di valutazione rivolte all'offerta formativa, alla ricerca scientifica e alla terza missione.

L'Ateneo conferma questa scelta tecnica e la forte adesione ai principi che l'hanno ispirata. Questo organismo (oggi denominato Tavolo Tecnico della Qualità - TTQ, che al suo interno può contare sulle competenze e sulle prerogative del Rettore, del Direttore Generale, del Prorettore Vicario, del Direttore del Dipartimento di "Scienze Motorie, Umane e della Salute", del Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo, del Presidente del Presidio Qualità di Ateneo, del Delegato Rettorale alle Relazioni Internazionali e di un docente e un dirigente esperti del sistema AVA) dovrà, coerentemente con le attività di questi ultimi due anni, sollecitare e monitorare il perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- a. Consolidare le sinergie e le attività di raccordo che gli organi di governo devono mantenere con gli organi di controllo responsabili del monitoraggio e della verifica dei principali processi di qualità;
- b. Consolidare e rendere efficace un percorso continuo di informazione e di formazione sulla cultura della qualità rivolto al corpo accademico, agli studenti e al personale amministrativo;

- c. Migliorare il processo di integrazione tra attività di monitoraggio e attività di verifica (criteri e indicatori), soprattutto nel settore delle attività dipartimentali (scientifiche e di terza missione);
- d. Migliorare, sulla base delle verifiche e dei risultati legati alle attività interne di assicurazione della qualità, le strategie e gli obiettivi che gli Organi di Governo perseguono sia sul versante dell'offerta formativa che su quello dello sviluppo accademico e scientifico.

Gli obiettivi e le attività di monitoraggio che il Tavolo Tecnico della Qualità perseguirà e adotterà sono necessari agli obiettivi di qualità tuttora fondamentali per l'Ateneo. Sono in particolare ancora validi i seguenti obiettivi:

- la piena consapevolezza dei compiti e dei doveri individuali da parte di ogni attore del sistema;
- la realizzazione dei compiti individuali secondo criteri di competenza, affidabilità e tempestività, in relazione alle esigenze specifiche di ogni comparto dell'Ateneo;
- l'efficienza e l'efficacia di tutti i servizi erogati;
- la trasparenza e la tracciabilità dei servizi erogati, attraverso processi chiaramente documentabili e resi pubblici a tutte le parti interessate;
- la piena conoscenza e la valutazione dei risultati raggiunti, nonché la condivisione delle raccomandazioni e degli interventi sul sistema che questa valutazione dovesse suggerire;
- perseguimento di un'autonomia responsabile nell'utilizzo delle risorse pubbliche.

Alla luce di quanto espresso, l'Ateneo conferma quanto segue:

1. Le politiche della Qualità devono essere perseguite e realizzate attraverso obiettivi e azioni orientate al miglioramento continuo della qualità, coerentemente con quanto indicato nei Piani Strategici di Ateneo;
2. Le Politiche della Qualità sono attuate e monitorate nella loro operatività dal Presidio della Qualità e valutate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo;
3. L'Ateneo si impegna, attraverso i suoi organismi interni, a sostenere e consolidare un "Sistema di Assicurazione della Qualità" e, cioè, tutte le attività di progettazione, di monitoraggio e di controllo intraprese per assicurare che gli obiettivi della qualità siano soddisfatti.

L'Ateneo altresì si impegna a verificare che:

- a. ogni attore del sistema di Assicurazione della Qualità abbia piena consapevolezza dei propri compiti e li svolga in modo responsabile e competente;
- b. tutte le attività di AQ siano appropriatamente e periodicamente documentate;
- c. la didattica, le attività di ricerca e i servizi generali di Ateneo rispettino gli obiettivi di qualità fissati e perseguiti dall'Ateneo.

Alla luce delle considerazioni espresse, l'Ateneo ribadisce l'importanza di consolidare la rete dei rapporti e delle responsabilità istituzionali che devono esistere tra gli attori principali coinvolti nella realizzazione delle politiche di qualità dell'Ateneo. Questa rete di rapporti e di responsabilità sono sinteticamente rappresentate nel seguente diagramma.

**Diagramma dei rapporti e delle responsabilità istituzionali
nel processo di Assicurazione della Qualità**

